Приложение № 1 к Приказу № 75 от 02.03.2026

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО "РИГ"

_____/Плетенёва А.П.

от «02» марта 2026 г. № 75

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и определяет позицию и намерения **Общества с ограниченной ответственностью "Русинжгрупп" (ООО "РИГ")** в области обработки и защиты персональных данных субъектов.

1.2. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. **Оператор персональных данных:**

- Общество с ограниченной ответственностью "Русинжгрупп" (ООО "РИГ")
- **ИНН:** 7718695792
- **КПП:** 772801001
- **ОГРН:** 1087746383340
- **Юридический адрес:** 117321, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 136 корп. 2, кв. 239
- **Адрес сайта:** www.generator1.ru
- **E-mail для связи:** generatorplus@mail.ru

1.4. **Основные понятия, используемые в Политике:**

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. К таким действиям относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **Сайт** — интернет-сайт **www.generator1.ru**, посредством которого Оператор осуществляет сбор персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Оператор персональных данных (оператор) –** государственный орган, муниципальных орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Распространение персональных данных –** действия, направленных на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных –** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц или определенному лицу;
- **Блокирование персональных данных –** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаем, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных –** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.6. Действие Политики распространяется на всех лиц, посещающих Сайт и оставляющих свои данные, а также на процессы обработки данных, полученных иными способами (по телефону, через электронную почту).

1.7. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Устав ООО "Русинжгрупп";
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных даанных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

2.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

- **Связь с клиентом и исполнение обязательств:** Идентификация стороны, уточнение деталей заказа, подбор и консультация по оборудованию (газовые и бензиновые генераторы, ГПУ, ДГУ), согласование доставки, гарантийное и постгарантийное обслуживание.

- **Продвижение товаров и услуг:** Направление информационных сообщений о новых поступлениях, акциях и специальных предложениях (только при наличии отдельного согласия субъекта на получение рассылки).
- **Аналитика и улучшение работы Сайта:** Анализ действий посетителей на Сайте с помощью систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics) для улучшения структуры, навигации и контента Сайта. Данные для этих целей собираются в обезличенном виде.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей. Обрабатываемые данные не являются избыточными.

4.2. **Категории субъектов персональных данных:**

- Потенциальные и действующие клиенты (покупатели) Оператора;
- Посетители Сайта www.generator1.ru.

4.3. **Объем обрабатываемых данных для клиентов и посетителей Сайта:**

- Имя (может быть псевдонимом);
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (предоставляется добровольно для получения информации);
- Технические данные, передаваемые автоматически при посещении Сайта (файлы cookie, IP-адрес, данные об используемом браузере и операционной системе, история посещений страниц).

4.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сборка персональных данных;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- Обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;

- При обработке персональных данным обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта. Согласие считается полученным в момент отправки формы на Сайте, при проставлении отметки «Согласен с Политикой обработки персональных данных», либо при обращении к Оператору по телефону или электронной почте.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- С использованием средств автоматизации (электронная почта, файлы cookie, системы аналитики);
- Без использования средств автоматизации (на бумажных носителях, при личном общении).

5.3. **Передача персональных данных третьим лицам:**

- **Службы доставки:** Для исполнения обязательств по доставке товара Оператор может передавать контактный номер телефона клиента транспортным компаниям или курьерским службам.
- **Аналитические сервисы:** Обезличенные технические данные передаются сервисам **Яндекс.Метрика** и **Google Analytics**. Эти компании обрабатывают информацию согласно своим политикам конфиденциальности.
- **Государственные органы:** Передача данных осуществляется исключительно в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации (по мотивированному запросу).

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

6.1. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

6.2. **Конкретные сроки хранения:**

- Данные, полученные для разовой консультации, хранятся не дольше 1 года с момента последнего обращения.
- Данные клиентов, совершивших покупку, хранятся в течение срока исковой давности (3 года) и гарантийного срока на оборудование.
- По истечении указанных сроков, либо в случае отзыва субъектом согласия на обработку данных, персональные данные подлежат уничтожению.

6.3. Уничтожение данных производится путем удаления из электронной переписки, очистки корзины почтового сервера или физического уничтожения бумажных носителей актом комиссии.

7. Использование файлов Cookie и систем аналитики

7.1. Сайт www.generator1.ru собирает техническую информацию с помощью файлов cookie и счетчиков Яндекс.Метрика и Google Analytics для сбора статистики посещаемости и улучшения работы Сайта.

7.2. Продолжая использование Сайта, Пользователь подтверждает, что он проинформирован об использовании cookie и принимает это.

7.3. Пользователь может отключить сохранение cookie в настройках своего браузера. Это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, применяемые способы обработки и др.);
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект должен направить запрос Оператору одним из способов:

- В письменной форме по юридическому адресу: **117321, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 136 корп. 2, кв. 239**.
- В электронной форме на адрес: **generatorplus@mail.ru**.

8.3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать личность заявителя, и информацию, позволяющую идентифицировать его в базах данных Оператора (номер телефона, дата обращения, иные данные).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора www.generator1.ru/policy.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на Генерального директора ООО "РИГ".